

# Ráðgevingin fyrir føroyingar í Danmark

Ársfrágreiðing

2017



## **Stovnsupplýsingar**

Ráðgevingin er ein sjálvognarstovnur, hvørs endamál sambært viðtökurnar er:

- At **veita** føroyingum í Danmark hjálp og vegleiðing í sosialum, persónligum og lestrarligum spurningum
- at **reka** upplýsandi arbeiði á nevndu økjum móttvegis einstaklingum, myndugleikum og stovnum her og heima
- at **virka** sum millumlið millum føroyingar í Danmark og myndugleikar og stovnar her og heima innan nevndu øki.

Málbólkarnir sum Ráðgevingin vendir sær til er millum annað:

- Føroyingar í útbúgving í Danmark
- Føroyskir sjúklingar í viðgerð í Danmark og teirra avvaraðdi
- Føroyingar, ið ætla sær til Danmarkar og sum ætla sær heimaftur.
- Fastbúgvandi føroyingar í Danmark

### **Leiðsla**

Ovasta leiðsla stovnsins er ein trýmanna nevnd:

Bogi D. Davidsen, dr.med., formaður, umboð fyrir Føroya Landsstýri.

Marianna Andreassen, cand.scient.soc., næstforkvinna, umboð fyrir brúkarar.

Randi Johannesen, sosialráðgevi, umboð fyrir starvsfólkið.

Grannskoðari: NUMO Spf. – Símun Absalonsen

### **Fíggjarviðurskifti**

Virksemi stovnsins verður fíggjað við stuðulsjáttan á Fíggjarløgtingslögini. Stuðulin verður latin sambært treytum, ásettum í reglugerð um stuðulsjáttan til Ráðgevingin fyrir føroyingar í Danmark (. Játtan fyrir 2017: 1.248.000 kr. Størsti posturin er løn v.m. til starvsfólk og síðani rakstur av skrivstovuni.

### **Starvsfólk**

Tveir sosialráðgevarar, Morid Jacobsen og Randi Johannesen ávikavist 30 og 32 tímar.

Ein lesandi 4 – 6 tímar um vikuna. Mortan Absalonson Østerø.

### **Viðtalutíð**

Ráðgevingin hevur viðtalutíð 4 dagar um vikuna, 16 tímar tilsamans. Hvønn tysdag arbeiðir ein av ráðgevunum á Sjúklingahotellinum Tórshavn.

**Nevndarátekning til  
Ársfrágreiðing 2017 fyrir  
Ráðgevingina fyrir føroyingar í Danmark**

Nevndin og ráðgevarnir í Ráðgevingini fyrir føroyingar í Danmark hava viðgjort og góðtikið ársfrágreiðing og ársroknkapin fyrir 2017 fyrir Ráðgevingina fyrir føroyingar í Danmark.

Nevndin og ráðgevarnir hava arbeitt við menningarstrategi fyrir 2017, gjørt eina stýriskipan fyrir Ráðgevingina, gjørt nevndarprofilar og ment Heimasíðuna. Nevndin og Ráðgevingin hava í árinum 2017 haft 5 nevndarfundir, har allar frásagnir eru góðkendar. Fyri at stuðla undir menningarstrategi og implementering, hava vit í 2017 havt eitt internat.

Nevndin hevur tætt samband við grannskoðara. Ársroknkapur 2017 er grannskoðaður og sendur Føroya Landsstýri/Almannamálaráðnum, svarandi til viðtökurnar fyrir stovnin.

Nevndin metir, at ársfrágreiðing og ársroknkapur fyrir 2017 geva eina rættvísá lýsning og mynd av virksemi stovnsins.

Keypmannahavn, tann 22. mars 2018



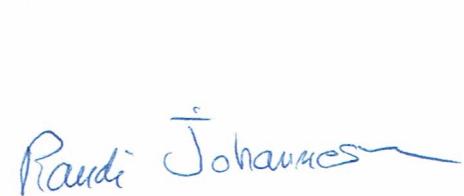
Bogi D. Davidsen

formaður



Marianna Andreassen

næstforkvinna



Randi Johannesen

starvsfólkumbað

## Ráðgeving og vegleiðing – Miðlan/Kunning – Samstarv

Ráðgevingin er ein professionel og smidlig fóroysk sosialráðgeving, ið strembar eftir at veita sínum viðskiftafólkum best möguligu tænastuna við støði í

- Fyriskipanarligari dygd
- Fakligari og praktiskari dygd innan sosialráðgeving
- Borgaraupplivdari dygd

### Kjarnuvirðini hjá stovninum eru:

- Álit, virðing, rættvísi og ábyrgd í okkara samstarvi og samskifti við viðskiftafólk, avvarðandi, netverk og aðrar týðandi aktørar.

### Visjón

At vera ein sjónlig og støðugt mennandi fóroysk sosialráðgeving í Danmark

- Ein samtíðar, samskapandi og samskipandi sosialráðgeving

### Misjón

Okkara misjón er:

- At vera felags um uppgávurnar, arbeiða tvørfakligt og harvið slóða fyrí tí góðu gongdini fyrí okkara viðskiftafólk, avvarðandi og samfelag.
- At stuðla undir evnum og tilfeingi hjá viðskiftafólkinum at megna egnu støður og ynskir.

### Virkisøki

Sum ein tvítjóðað ráðgeving millum Danmark og Føroyar, er okkara virkisøki fjøltáttað og umfatandi. Arbeitt verður við tveimum ymiskum lóggávum og reglum á nögvum sosialum økjum, og gjøgnum árini hevur Ráðgevingin ognað sær royndir, vitan og serkunnleika, ið viðskiftafólkini ikki kunnu fáa neyvari aðrastaðni.

Ráðgevingin setir viðskiftafólkini í miðdepilin, og veitir fyrst og fremst ráð og vegleiðing í teimum spurningum/trupulleikum, sum tey hava. Vit leggja okkum eftir, at arbeiðið er tvørfakligt, rehabiliterandi, heilsufremjandi og fyribyrgjandi.

Vit miðla eisini vitan og atgerðarmöguleikar innan sosialar spurningar og truplar støður. Bæði til tann einstaka, bólkar, í almenna rúminum og á politiskum stigi. Ráðgevingin virkar sum bindilið millum einstaklingar, stovnar og myndugleikar, har vit gera vart við stirvnar ella manglandi mannagongdir og lóggávur.

Øll kunnu venda sær til Ráðgevingina, ongin skráseting fer fram, og ráðgevavnir hava tagnarskyldu.

### Ráðgeving og vegleiðing

Ráðgevingin hevur serkunnleika innan sosiala heildarráðgeving og veitir ráð og vegleiðing í teimum sosialu spurningum/trupulleikum viðskiftafólkini hava. Ráðgevingin hjálpir við upplýsingum um reglur og lóggávu, stuðlar við at raðfesta og samskipar, vícir á möguleikar, stovnar og serfrøðingar. Ráðgevingin veitir eisini hjálp og stuðul til at skriva umsóknir og kæra avgerðir.

Fyrispurningarnir, ið Ráðgevingin fær, eru sera ymiskir. Summir eru einfaldir og skjótir at svara og avgreiða, t.d. fyrispurningar í samband við flyting og Nemld. Viðskiftafólkini her eru serliga lesandi, men eisini aðrir føroyingar, ið flyta til Danmarkar. Aðrir spurningar frá hesum bólki av viðskiftafólkum kunnu ofta, at síggja til tykjest einfaldir, men vísa seg at gerast umfatandi og tíðarkrevjandi. Hetta kann t.d. vera skattaspurningar, har viðskiftafólk fáa lítla-, ógreiða og onkuntíð skeiva vegleiðing frá Skat í samband við t.d. føroyafrádrátt, flyting, fasta ogn í Føroyum, dupultskatting osfr. Ráðgevingin kann tí fevna bæði um føroyskar og danskar reglur. Ein serligur bólkur av viðskiftafólkum, eru sjúklingar, ið verða sendir til Danmarkar í viðgerð. Fyrispurningar frá sjúklingum og avvarandi kunnu vera einfaldir og skjótir at avgreiða, t.d. hjálpa við at útfylla umsókn um dagopening.

Aðrir fyrispurningar kunnu vera sera kompleksir og harvið tíðarkrevjandi. T.d. tá talan er um sjúklingar, sum verða sendir akutt niður. Bæði sjúklingur og avvarðandi eru tá ófyrireikaði uppá støðuna. Tey skulu bæði fyrihalda seg til sjálva sjúkuna, eina aðra mentan og samstundis tað brátt íkomnu sosialu og økonomisku støðuna, sum bæði kann hava við arbeiðsviðurskifti, barnaansing, persónliga økonomi v.m. at gera. Her er sera umráðandi at teir vera loftaðir og fáa ráð og vegleiðing, soleiðis at neyðug hjálp kann setast í verk. Talan kann vera um uppgávur, sum innvolvera bæði føroyskar og danskar mynduleikar, evt. eisini onnur lond. Sum dömi kunnu nevnast tryggingarátgjald í samband við lívshættisliga sjúku, útgjald í samband við óarbeiðsføri frá NAV í Norra, trygging í samband við arbeiðsskaða o.a.

Er talan um familjur við børnum, kann tað gerast neyðugt við ansing av børnum á stovni ella undirvísing. Tá talan er um sjúk børn, skal evt. sokkast um inntökumiss frá Almannaverkinum. Í slíkum málum hevur Ráðgevingin ein samskipandi leiklut. Ráðgevingin stuðlar og hjálpir sjúklinginum ella avvarðandi við at útvega røttu skjølini og tryggjar, at skjøl og váttanir verða útfylt rætt og send til røttu mynduleikar. Eisini skrivar Ráðgevingin um neyðugt, vegna sjúklingin og avvarðandi, frágreiðing um støðuna hjá sjúklinginum/familjuni til avvarandi myndugleikar, og fylgir upp, at málið verður avgreitt og familjan fær boð um avgerðina

### **Samstarv**

Ráðgevingin fremur tvørfakligt samstarv og er bindilið millum einstaklingar, stovnar og myndugleikar. Vit vísa á möguligar loysnir uppá trupuleikar. Vísa eisini á ítökiligar mannagongdir og lóggávu, sum kunnu geva trupuleikar í praksis.

Í samband við ráðgeving og vegleiðing av sjúklingum og avvarðandi, hevur Ráðgevingin eitt tætt samstarv við Sjúklingahotellið Tórshavn, føroyska sjúklingavegleiðaran á Ríkissjúkrahúsínum og Uttanlandstænastuna á Landssjúkrahúsínum. Harumframt kunnu nevnast Heilsumálaráðið, Almannaverkið, Heilsutrygd, Apoteksverkið, Barsilsskipanina, ALS og Gigni.

Í samband við ráðgeving og vegleiðing av lesandi, samstarvar Ráðgevingin við Altjóða Skrivstovuna, Meginfelag føroyska studenta, Statens Uddannelsesstøtte, útbúgvingarstovnar, TAKS og SKAT v.m.

Sosialráðgevarnir í Ráðgevingini voru í Føroyum 6. til 9. november 2017. Endmálið við ferðini var at styrkja samstarvið við føroyskar myndugleikar og stovnar, sum Ráðgevingin samstarvar við.

Fundir voru við Almannamálaráðið, Eyðgunn Samuelsen, Heilsu- og innlendismálaráðið, Sirið Steenberg, Almannaverkið Menning og Børn og ung, har yvirskipaða sosiala evnið var langtíðarsjúk. Á fundi við Altjóða Skrivstovuna, Holger Arnbjeg, varð tosað um vegleiðing av lesandi og SU. Á fundinum við ALS varð tað serliga mannagondgir í samband við flyting millum Danmark og Føroyar sum var á skránni og kunning um føroyska arbeiðsmarknaðin. Skrásetti fundurin við Uttanlandstænastuna á Landssjúkrahúsini varð avlýstur vegna ver�fall.

Ráðgevingin hevur havt fund við MFS, Meginfelag Føroyska Studenta, um framtíðar samstarv. Ynskilitg við tveimum fundum árliga. Á fundinum varð tosað um samstarv í mun til kunning til tey lesandi og Ráðgevingin kunnaði um at arbeitt bleiv uppá at loysa trupulleikar í mun til føroyafrádráttin í samband við studieskift og trupullikar í samband við flyting.

Ráðgevingin luttók tá Krabbameinsfelagið vitjaði á Sjúklingahotellinum Tórshavn. Tey greiddu frá teirra virksemi og hvat felagið hevur at bjóða krabbameinssjúklingum. Tosað var um hvussu vit kundu samstarva til gagn fyrí sjúklingarnir.

Ráðgevingin hevur havt 2 fundir við føroysku fólktingslimirnar og Sendustovu Føroya í Keypmannahavn. Endamálið er regluligt samstarv viðvíkjandi viðurskiftum hjá borgarum sum flyta millum Føroyar og Danmark, herundir markaforðingar og onnur felags mál.

Sum uppfylging uppá fundin við Sirið Steenberg viðvíkjandi veitingum frá Heilsutrygd – ískoyti til tannlæknaviðgerð og stuðul til sálarfrøðiliga hjálp - til sjúklingar í viðgerð uttanlanda, varð hildin ein videofundur, har Heilsu- og innlendismálaráðið, Uttanlandstænasten, Sjúklingahotellið Tórshavn , Sjúklingavegleiðarin og Ráðgevingin fyrí føroyingar luttóku. Tilmæli verður gjört í mun til at javnseta sjúklingar í viðgerð uttanlanda við sjúklingar í viðgerð í Føroyum í mun til veitingar frá Heilsutrygd.

Ráðgevingin hevur luttikið á fundi um at endureisa Vitjunartænastuna. Á fundinum luttóku føroyski presturin, umboð fyrí Eliaskirkjuna, umboð frá fyrrverðandi Vitjunartænastu og Ráðgevingin. Niðurstøðan var at tørvurin skuldi kannast nærri og at byrja við netverkinum í Danmark.

### **Miðlan/kunning**

Ráðgevingin fremur upplýsandi arbeiði innan tey ymisku økini umvegis heimasíðuna hjá stovninum, facebook og við at luttaka í Pisudøgum í Føroyum og ymiskum tiltøkum í Danmark.

Ráðgevingin hevur eina vælvitjaða heimasíðu við nógum hentum upplýsingum innan arbeiðsøkið hjá Ráðgevingini. Arbeit verður við at menna heimasíðuna strategisk. Ráðgevingin fær nógvar fyrispurningar í samband við skatt. Tað er serliga fyrispurningar um føroyafrádrátt frá lesandi. Ráðgevingin hevur tí arbeitt við at menna kunningina í mun til skatt og føroyafrádrátt. Tað eru lagdar nágreniligar leiðbeiningar og videoleiðbeiningar – hjálp til sjálvhjálp - á heimasíðuna. Arbeit hevur verið við Ofta Settir Spurningar, sum eru lagdir á heimasíðuna. Samstundis hevur Facebook verið nýtt til at røkka fleiri viðskiftafolkum við kunning innan ymisku økini.

Ráðgevingin hevur ein faldara um Ráðgevingina generelt og ein 'flyer' til sjúklingar og teirra avvarðandi um sosialráðgeving og vegleiðing frá Ráðgevingini.

Rágevingin hevur gjøgnum árið luttikið í ymiskum kunningartiltökum. Ráðgevingin hevði eina framløgu á tiltakinum Vel Føroyar, sum Bank Nordik skipaði fyri á Norðuratlantbryggjuni í mars 2017. Ráðgevingin túttók við framløgu á tiltakinum Pisudagar í august 2017 sum Betri, MFS og ASK skipaðu fyri. "Kunning til føroysk lesandi, ið fara uttanlands at lesa". Fundir voru í Klaksvík og Tórshavn. Ráðgevingin luttók eisini á tiltakinum "Hjálp eg skal uttanlands at lesa", sum Bank Nordik og Ó skipaðu fyri í Klaksvík og Tórshavn. Luttøkan varð góð til øll tiltökini. Ráðgevingin hevði framløgu á Bank Nordik/Ó tiltaki í Føroyahúsínum fyri nýggj lesandi í september 2017 og hevði ein bás á titakinum Lestrargongan í Keypmannhavn í september 2017., sum lestrarfeløgni og MFS skipaðu fyri. Í apríl 2017 vitjaði Ráðgevingin Áarstovu í Aarhus í samband við kunningartiltak viðvíkjandi skat og ársuppgerð 2016. Í september 2017 luttók Ráðgevingin í kunningartiltaki fyri nýggj lesandi í Odense

## **Menning – trygd og dygd**

### **Yvirskipaði innsatsøkir 2016 – 2017**

Innsatsøkir avmynda strategiska arbeiði á stovninum. Stovnurin arbeiðir víðari við at strategiskt menna praktiska sosiala arbeiði og miðvist at menna trygd og dygd. Har okkara visjón er leiðstjórnana.

#### **1. Sjónliggeran av stovninum**

Tørvur er á lýsingararbeiði í mun til stovnin, ein føroyskur stovnur í einum sosialum perspektivi . Í mai 2017 varð skipað fyri arbeiðsseminari fyri nevnd og starvsfólk, har arbeitt varð við innsatsøkjum við fokus á samskifti og framtíð innan praksis. Praksis á mikro-, meso og makroplan – andlit til andlit relatiún og digital relatiún. Betran og strategi av núverandi praksisøkjum og strategi fyri nýggjum praksisøkjum.

Í mun til samskifti hevur Ráðgevingin gjört eina pitlotverkætlán í september mánað 2017. Vit settu øllum viðskiftafólkunum, ið vendu sær til Ráðgevingina spurningin: Hvar hevur tú hoyrt um Ráðgevingina? Edamálið var at finna út av hvar fólk høvdu hoyrt um Ráðgevinginina. Úrslitið var, at tey høvdu hoyrt um Ráðgevingina gjøgnum familju, vinir og á Pisudøgunum.

Ýtyvir tað sum fyrr er lýst í mun til sjónliggeran, hava vit í 2017 arbeitt víðari við:

#### **2. Trygd- og dygdarmenning**

Ráðgevingin arbeiðir framhaldandi við trygdar- og dygdarmenning á ymiskum stigum og sjónarhornum. Tað er sett sjónareyga á at menna praksis og samstarv internt og eksternt.

Internt við at halda skipaðar fundir, har samstarv er sett á dagsskrá.

Eksternt við at menna dagliga samstarvið við Sjúklingahotellið Tórshavn við leypandi dialog við starvsfólk ið um fokus á sosialu støðuna hjá sjúklinginum. Arbeit við dygdarmenning av visitatiúnini til sosialráðgeva á Sjúklingahotellinum Tórshavn, gjort guidelines við uppmerksemispunktum í samband við ávísing til sosialráðgeva.

Leypandi dialogfundir og ásettar formellar fundir við sjúklingavegleiðarin, har fokus er á sosialu støðuna hjá sjúklingum.

## **2.1 Markaforðingar innan Ríkisfelagsskapin.**

Tað hevur verið ein afturvendandi trupulleiki, at tað í samband við nýggja lóggávu í Danmark og Føroyum ikki hevur verið tikið hædd fyri avleiðingum í mun til Ríkisfelagsskapin. Ráðgevingin ger framhaldandi vart við hesar trupulleikar, og kunnar avvarðandi ráð og føroysku fókatingslimirnar, tá nýggjar forðingar vísa seg. Ráðgevingin hevur samband við viðskiftafólk, ið flyta ímillum Føroyar og Danmark, og hevur tí serkøna vitan um markaforðingar innan Ríkisfelagsskapin. Í 2017 hevur verið arbeitt við cpr.nr., skráseting í samband við flyting til Danmarkar, SU til føroyingar uttan cpr.nr. og skatting Føroyar/Danmark.

## **2.2 Håttarlag í sociala praksis**

Arbeit hevur verið við at dygdarmenna og lýsa håttarlag, arbeiðsgongdir og mannagongdir innan organisatoriska-, fakliga- og brúkaraupplivdari dygd. Herundir hava vit strategiskt arbeitt við menning- og implementering av IPLS (interpersonel læring og samstarv).

# **3. Verkætlánir**

## **3.1 Menning og endurmenning**

Ráðgevingin arbeiðir áhaldandi við rehabiliterandi tilgongd og arbeiðshátti, ið hevur til endamáls at stuðla og birta undir menning og endurmenning hjá sjúklingum. Tvørfakligt samstarv við og um sjúklingin er ein týdningarmikil liður. Samstarv millum sjúkling, avvarðandi og yrkislærd setir tískil krøv til, at fyriskipanin er smidlig og fokus er á styrkir og möguleikar. Tað er umráðandi, at rehabiliteringsátakið byrjar beinanvegin og krevur, at viðgerðar- og røktartilgongdin stuðlar sjúklinginum í virkismöguleikum, so sjúklingurin tekur lut í teimum avgerðum, ið verða tiknar í menningar- og endurmenningartilgondini. Tað er umráðandi at vit síggja prosessina sum eina samskipaða heildarprosess, og í samskapan við tí fyriskipaðu sjúklingagongdini, har øll lívisins viðurskifti hjá sjúklinginum skulu havast í huga. Her hevur Ráðgevingin ein samskipandi leiklut.

## **3.2 Verkætlán: rehabilitering**

Royndarverkætlánin við felags rehabiliteringssamrøðum millum sjúklingar við munn- og hálscrabba, avvarðandi, sjúkrafrøktarfrøðing á Sjúklingahotellinum Tórshavn og sosialráðgeva frá Ráðgevingini, ið var sett í verk í 2016 hevur hildið fram í 2017. Eftirmeting var gjørd á vári 2017 og løgd fram á fundi á Sjúklingahotellinum Tórshavn. Við at bjóða sjúklingi og avvarðandi til eina skipaða samrøðu, verður givið høvi til at tosa um sjúkuna og seta spurningar. Sjúkrarøktarfrøðingurin og sosialráðgevarnir meta, at samrøðurnar gera mun fyrir sjúklingar og avvarðandi. Tað er eitt gott høvi at koma rundanum sjúkraforløbið og sosialu støðuna her og nú, men eisini í mun til evt. skjerdar arbeiðsførleikar og hvørjir möguleikar eru fyrir stuðli. Afturmeldingin frá sjúklingum og avvarðandi var positiv. Metingin var sum heild, at tað var eitt gott og trygt rúm, har tað var möguligt at tosa um sjúkuna, forløbið, hvussu man hevur tað og hvørjar tankar man ger sær.

Góðu royndirnar hava ført við sær, at arbeiðið heldur fram í mun til sjúklingar við hóvuð- og hálskrabba og tað verður möguliga víðkað til eisini at umfata sjúklingar við heilatumori. Arbeiðshátturin við felags samrøðum hevur víst at verða ein góður arbeiðsleistur, og tí verður arbeitt við felagssamrøðum í mun til sjúklingar i longri ella kompliseraðun forløbum.

Í samband við okkara menningartilgongd, hevur Ráðgevingin bjóðað lesandi (bachelor, master, kandidat) at gera verkætlanir, har ymisk arbeiðsþórir verða lýst og greinað innan virkisøkið hjá stovninum – sosialt arbeiði/sosialar trupulleikar. *Ongin lesandi hevur víst áhugu fyrir hesum.*

### 3.3 Børn sum avvarandi

Ráðgevingin hevur framhaldandi roynt at seta fokus á børn sum avvarðandi til álvarsliga sjúk foreldur ella systkin. Børnnini eru ofta stødd í Føroyum, og tí ikki sjónlig her, men tað er alneyðugt at tað verður tosað við foreldrini um, hvussu børnnini hava tað og kunna um hjálparmöguleikar.

## Hagtøl

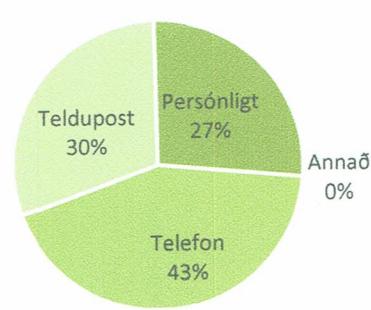
Síðani 2015 hevur verður nýtt eitt talgilt hagtalsblað frá Almannamálaráðnum, sum verður sent Almannamálaráðnum hvønn mánað. Almannamálaráðið ger frágreiðing um hagtølini. Frágreiðingin fyrir 2014 er tøk á heimasíðuni hjá Almannamálaráðnum.

Í 2017 fekk Ráðgevingin 1.296 áheitanir. 705 voru nýggjar áheitanir, 323 afturvendandi um ikki avgreitt mál, 266 samband fyrr, men um annað og 2 um annað.

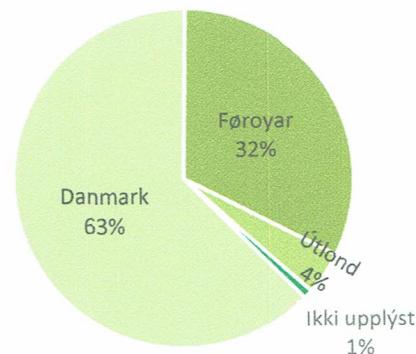
Niðanfyri eru talvur, ið vísa býtið í mun áheitanir, bústaður, viðskiftafólk og slag av spurningum.

Tils.	Áheitan umvegis					Bústaður			
	Tlf.	@	Pers.	Annað	DK	FO	Annað	Ikki uppl.	
1.296	558	392	346	0	813	418	54	11	

Áheitanir

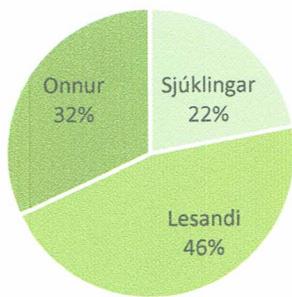


Bústaður

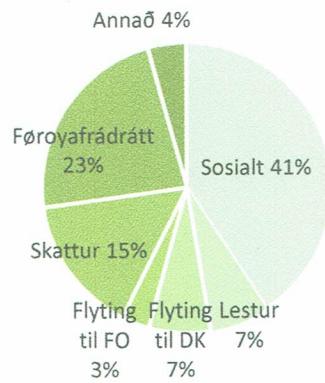


Viðskiftafólk			Slag av spurningum							
Sjúk.	Lesandi	Onnur	Sosialt	Lestur	Flyting DK	Flyting FO	Skattur	Føroya-frádrátt	Annað	
281	584	407	571	92	96	43	216	320	60	

Viðskiftafólk



Spurningar



Miðvísa arbeiðið við kunning, leiðbeining og videoleiðbeiningum viðvíkjandi skatti og føroyafrádrátti gjøgnum heimasiðuna og facebook mótvægis teimum lesandi – hjálp til sjálhjálp – sæst aftur í hagtølum fyrir 2017 í mun til 2016. Spurningar frá lesandi er minkað frá 790 til 584 og spurningar við skatti er minkað frá 301 til 216 og viðvíkjandi føroyafrádrátti frá 411 til 320. Samstundis síggja vit at videoleiðbeininganir eru vístir rættiliga ofta. Til dømis er videoleiðbeiningin “Søk føroyafrádrátt 2017” vístur 900 ferðir og videoleiðbeiningin “Føroyafrádrátt á forskotsuppgerðina 2017” vístur 479 ferðir.